

Obchodní podmínky – ubytovací řád

Lama Czech a.s.

Gudrichova 763

747 41 Hradec nad Moravicí

IČ: 25831739

DIČ: CZ-25831739

Vážení hosté,

tímto žádáme o dodržování pokynů uvedených v návštěvním řádu hotelu a věříme, že se níže uvedená omezení setkají s Vaším pochopením. Omezení musela být přijata proto, abychom mohli vytvořit dobré podmínky pro pobyt všech hostů.

Přejeme Vám příjemný a nerušený pobyt v našem apartmánu LAMA!

Apartmán může ubytovat pouze hosta, kterého řádně přihlásí. Přihlášení probíhá 1/ on-line – host uvede správné údaje do rezervačního systému na webových stránkách www.apartmanylama.cz. Provozní řád bude zaslán elektronicky. 2/Host při svém příchodu předloží pracovníkovi Restaurace Sport platný doklad totožnosti a seznámí se s provozním řádem.

Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen oznámit v Restauraci Sport.

Pokud dojde k poškození pokoje i jiného zařízení hotelu z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit.

Způsob úhrady za ubytování proběhne dle dohody hotově, převodem, případně platební kartou.

Host nesmí bez souhlasu vedení hotelu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy ani jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.

Host je povinen udržovat pořádek a čistotu jak v apartmánu, tak v přilehlém okolí.

Z bezpečnostních důvodů nesmí host ponechávat děti do 10 let věku bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních společenských prostorách hotelu.

V pokoji může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem.

V době od 22 hod. do 6 hod. je host povinen dodržovat noční klid.

Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout v pokoji a jeho příslušenství světla, uzavřít dveře.

Příjezd 14,00 hod

Odjezd do 10,00 hod

Rezervace: +420 702263112

Podávání snídaně:

PO – NE od 8:00 – 8:30 za dveře hosta

Celý apartmán je nekuřácký.

Při nedodržení návštěvního řádu je obsluha oprávněna zrušit hostu ubytování s tím, že host uhradí poskytnuté služby.